



10. ÁMBITO SOCIOSSANITARIO

Este capítulo analiza diferentes situaciones familiares relacionadas con el estado de salud, problemáticas sociales, así como la utilización y valoración de los Servicios Sociales.

10.1. Diferentes situaciones que se producen en la familia

10.1.1. Situaciones relacionadas con la salud

El 15,5% de los hogares leoneses tienen algún miembro que padece enfermedad crónica o problemas de salud (*Tabla 10.1*).

La diócesis de Astorga presenta 2,1 puntos más que la diócesis de León (16,8% frente a 14,7% respectivamente).

Las comarcas que mayor presencia tienen de esta situación serían La Cabrera (35,7%), Esla Campos (34,8%) y Sahagún (31,6). Por el contrario La Bañeza (3,6%), Astorga (6,1%) y La Montaña de Luna (7,7%) son las que menor proporción presentan.

Otras situaciones relacionadas con la salud son el tener algún miembro en la familia con discapacidad y necesitado de ayuda para las actividades de la vida diaria (5,7%), tener personas con dependencia (0,5%) y finalmente, sin tarjeta sanitaria (0,4).

Tabla 10.1: Situaciones que se producen en su familia relacionadas con la salud

		Con discapacidad, necesitado de ayuda por AVD	Con enfermedad crónica, problemas de salud	Persona con dependencia (alcohol, drogas, juego)	Sin tarjeta sanitaria
PROVINCIA		5,7 (63)	15,5 (173)	0,5 (6)	0,4 (5)
DIÓCESIS	León	6,3 (42)	14,7 (98)	0,6 (4)	0,6 (4)
	Astorga	4,7 (21)	16,8 (75)	0,4 (2)	0,2 (1)
COMARCA	El Bierzo	4,1 (12)	22,0 (64)	0,3 (1)	0,3 (1)
	La Montaña de Luna	- (-)	7,7 (5)	1,5 (1)	3,1 (2)
	La Montaña de Riaño	- (-)	8,9 (4)	- (-)	- (-)
	Tierras de León	5,8 (25)	12,8 (55)	0,2 (1)	0,5 (2)
	Astorga	8,5 (7)	6,1 (5)	1,2 (1)	- (-)
	La Cabrera	- (-)	35,7 (5)	- (-)	- (-)
	La Bañeza	3,6 (2)	3,6 (2)	- (-)	- (-)
	El Páramo	12,8 (6)	8,5 (4)	2,1 (1)	- (-)
	Eslla Campos	16,7 (11)	34,8 (23)	- (-)	- (-)
	Sahagún	- (-)	31,6 (6)	5,3 (1)	- (-)

Fuente: Encuesta sobre pobreza y exclusión social en León



10.1.2. Situaciones relacionadas con la formación/cualificación

Dentro de este epígrafe llama la atención que en el 4.8% de los hogares exista algún miembro de la familia que teniendo cualificación profesional, se encuentra en paro de larga duración (*Tabla 10.2*).

Tabla 10.2: Situaciones que se producen en su familia relacionadas con la formación

		Existencia de menores entre 6 y 16 años no escolarizados	Existencia de algún miembro adulto que no sabe leer/escribir	Ningún miembro tiene estudios	Exist. de miembros con cualif. profesional y en paro/larga duración
PROVINCIA		0,4 (5)	1,4 (16)	4,2 (47)	4,8 (54)
DIÓCESIS	León	- (-)	1,2 (8)	2,2 (15)	3,6 (24)
	Astorga	1,1 (5)	1,8 (8)	7,2 (32)	6,7 (30)
COMARCA	El Bierzo	0,7 (2)	1,7 (5)	5,8 (17)	5,8 (17)
	La Montaña de Luna	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)
	La Montaña de Riaño	- (-)	- (-)	- (-)	2,2 (1)
	Tierras de León	- (-)	1,2 (5)	1,9 (8)	4,9 (21)
	Astorga	3,7 (3)	2,4 (2)	8,5 (7)	4,9 (4)
	La Cabrera	- (-)	- (-)	57,1 (8)	- (-)
	La Bañeza	- (-)	1,8 (1)	- (-)	14,3 (8)
	El Páramo	- (-)	2,1 (1)	6,4 (3)	6,4 (3)
	Esla Campos	- (-)	3,0 (2)	6,1 (4)	- (-)
	Sahagún	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)

Fuente: Encuesta sobre pobreza y exclusión social en León

La proporción es mayor en la diócesis de Astorga (6,7%) que en la de León (3,6%).

Dentro de las diferentes comarcas, La Bañeza con un 14,3% es quien mayor proporción presenta.

Dentro de este epígrafe, también se puede señalar la presencia de hogares en los que ningún miembro tiene estudios (4,2%) y la existencia de algún miembro adulto que no sabe ni leer ni escribir (1,4%).

10.1.3. Situaciones de vulnerabilidad

Otras situaciones que afectan a las familias serían la presencia de algún miembro institucionalizado (3%), la falta de red familiar de apoyo en situaciones de emergencia y especiales (1,4%) y la falta de red social, como son amigos, vecinos, etc. (1,1%) (Tabla 10.3).

Tabla 10.3: Otras situaciones que se producen en su familia

		Algún ha sido o va a ser madre adolescente	Problemas con la justicia	Falta de red familiar de apoyo en situaciones especiales	Algún miembro institucionalizado	Falta de red social (amigos, vecinos, ...)
PROVINCIA		0,5 (6)	0,4 (5)	1,4 (16)	3,0 (34)	1,1 (12)
DIÓCESIS	León	0,4 (3)	0,3 (2)	0,7 (5)	2,8 (19)	0,9 (6)
	Astorga	0,7 (3)	0,7 (3)	2,5 (11)	3,4 (15)	1,3 (6)
COMARCA	El Bierzo	0,3 (1)	0,3 (1)	2,1 (6)	2,7 (8)	0,7 (2)
	La Montaña de Luna	- (-)	- (-)	- (-)	1,5 (1)	- (-)
	La Montaña de Riaño	2,2 (1)	- (-)	6,7 (3)	13,3 (6)	4,4 (2)
	Tierras de León	0,5 (2)	0,2 (1)	0,2 (1)	2,1 (9)	0,2 (1)
	Astorga	2,4 (2)	1,2 (1)	6,1 (5)	2,4 (2)	4,9 (4)
	La Cabrera	- (-)	- (-)	- (-)	14,3 (2)	- (-)
	La Bañeza	- (-)	- (-)	- (-)	5,4 (3)	- (-)
	El Páramo	- (-)	2,1 (1)	- (-)	- (-)	- (-)
	Esla Campos	- (-)	1,5 (1)	1,5 (1)	4,5 (3)	4,5 (3)
	Sahagún	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)

Fuente: Encuesta sobre pobreza y exclusión social en León



10.2. Principales preocupaciones de las familias

Entre las principales preocupaciones de las familias entrevistadas destacan la salud (48,5%), la situación económica (32,8%) y la situación laboral (25,9) (Tabla 10.4).

En la diócesis de Astorga se manifiesta mayor preocupación que en la de León tanto en los aspectos de salud (51,6% frente a 46,4% respectivamente), como en los aspectos laborales (29,4% frente a 23,6%) respectivamente. La preocupación económica es algo mayor en la diócesis de León que en la de Astorga (33,4% frente a 32,1%).

La comarca de La Cabrera es en la que los temas de salud más preocupan (85,7%), seguido de Sahagún (63,2%). Respecto a la situación económica destaca Tierras de León (41,0%) y en los aspectos laborales El Bierzo (33,3%).

Tabla 10.4: Principal preocupación de esta familia

		Ninguna	Relaciones familiares	Economía	Estudios, educación	Salud	Laboral	Vivienda	Religioso/ético/moral	Relaciones vecinales	Conflicto con la sociedad
PROVINCIA		22,4 (250)	7,7 (86)	32,8 (366)	15,9 (177)	48,5 (540)	25,9 (289)	7,4 (83)	1,0 (11)	0,9 (10)	0,7 (8)
DIÓCESIS	León	24,8 (166)	7,6 (51)	33,4 (223)	16,5 (110)	46,4 (310)	23,6 (158)	6,0 (40)	1,6 (11)	1,2 (8)	1,0 (7)
	Astorga	18,8 (84)	7,8 (35)	32,1 (143)	15,0 (67)	51,6 (230)	29,4 (131)	9,6 (43)	- (-)	0,4 (2)	0,2 (1)
COMARCA	El Bierzo	14,1 (41)	8,9 (26)	29,5 (86)	17,5 (51)	55,7 (162)	33,3 (97)	12,0 (35)	- (-)	- (-)	- (-)
	La Montaña de Luna	35,4 (23)	4,6 (3)	18,5 (12)	12,3 (8)	38,5 (25)	18,5 (12)	3,1 (2)	- (-)	1,5 (1)	1,5 (1)
	La Montaña de Riaño	44,4 (20)	6,7 (3)	20,0 (9)	6,7 (3)	31,1 (14)	15,6 (7)	2,2 (1)	- (-)	2,2 (1)	2,2 (1)
	Tierras de León	15,1 (65)	9,6 (41)	41,0 (176)	21,2 (91)	52,0 (223)	30,0 (130)	8,4 (36)	2,3 (10)	1,2 (5)	1,2 (5)
	Astorga	28,0 (23)	7,3 (6)	37,8 (31)	15,8 (13)	48,8 (40)	25,6 (21)	8,5 (7)	- (-)	2,4 (2)	1,2 (1)
	La Cabrera	- (-)	21,4 (3)	35,7 (5)	- (-)	85,7 (12)	14,3 (2)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)
	La Bañeza	32,1 (18)	- (-)	35,7 (20)	8,9 (5)	26,8 (15)	19,6 (11)	1,8 (1)	- (-)	- (-)	- (-)
	El Páramo	61,7 (29)	4,3 (2)	14,9 (7)	4,3 (2)	23,4 (11)	10,6 (5)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)
	Esla Campos	42,4 (28)	1,5 (1)	18,2 (12)	6,1 (4)	39,4 (26)	4,5 (3)	1,5 (1)	1,5 (1)	1,5 (1)	- (-)
	Sahagún	15,8 (3)	5,3 (1)	42,1 (8)	- (-)	63,2 (12)	5,3 (1)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)

Fuente: Encuesta sobre pobreza y exclusión social en León

Otras preocupaciones menos representadas serían la formación (15,9%), las relaciones familiares (7,7%), la vivienda (7,4%), aspectos religiosos, éticos o morales (1,0%), las relaciones vecinales (0,9%) y finalmente conflictos con la sociedad (0,7%).

Es de destacar que un 22,4% de las familias no señalan ninguna de las preocupaciones vistas anteriormente.

10.3. Búsqueda de ayuda profesional

Según observamos en la *tabla 10.5*, el 68,0% de la población nunca ha necesitado ayuda profesional. Junto a este dato podemos señalar que hay un 13,2% que aunque han pasado por malos momentos, tampoco han acudido en busca de esta ayuda. Dentro de este grupo destacamos que el 0,9% (10 casos) no sabían que el servicio existiese, un 0,8% (9 casos) lo intentó, pero tardaron mucho en darle hora de visita, un 0,6% (7 casos) no confiaba en la ayuda profesional y finalmente un 0,3% (3 casos) no sabía cómo contactar.

Tabla 10.5: Búsqueda de ayuda profesional

		Nunca lo he necesitado	Nunca he acudido, aunque en ocasiones hemos pasado malos momentos	No sabía que el servicio existiese	No sabía cómo contactar	No confiaba en la ayuda profesional	Lo intenté, pero tardaron mucho en darme hora de visita	Sí, una vez	Sí, más de una ocasión
PROVINCIA		68,0 (758)	10,6 (118)	0,9 (10)	0,3 (3)	0,6 (7)	0,8 (9)	12,0 (134)	6,7 (75)
DÍOCESIS	León	70,1 (468)	8,1 (54)	0,7 (5)	0,1 (1)	0,7 (5)	1,0 (7)	11,7 (78)	7,5 (50)
	Astorga	65,0 (290)	14,35 (64)	1,1 (5)	0,4 (2)	0,4 (2)	0,4 (2)	12,6 (56)	5,6 (25)
COMARCA	El Bierzo	62,2 (181)	16,5 (48)	- (-)	- (-)	0,3 (1)	0,3 (1)	13,4 (39)	7,2 (21)
	La Montaña de Luna	63,1 (41)	10,8 (7)	- (-)	- (-)	1,5 (1)	- (-)	13,8 (9)	10,8 (7)
	La Montaña de Riaño	73,3 (33)	20,0 (9)	- (-)	- (-)	2,2 (1)	- (-)	4,4 (2)	- (-)
	Tierras de León	69,9 (300)	7,9 (34)	1,2 (5)	0,2 (1)	0,2 (1)	1,4 (6)	11,4 (49)	7,7 (33)
	Astorga	62,2 (51)	9,8 (8)	6,1 (5)	2,4 (2)	1,2 (1)	1,2 (1)	11,0 (9)	6,1 (5)
	La Cabrera	28,6 (4)	57,1 (8)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	14,3 (2)	- (-)
	La Bañeza	85,7 (48)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	14,3 (8)	- (-)
	El Páramo	91,5 (43)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	2,1 (1)	- (-)	- (-)
	Esla Campos	68,2 (45)	4,5 (3)	- (-)	- (-)	1,5 (1)	- (-)	16,7 (11)	9,1 (6)
	Sahagún	63,2 (12)	5,3 (1)	- (-)	- (-)	5,3 (1)	- (-)	26,3 (5)	- (-)

Fuente: Encuesta sobre pobreza y exclusión social en León



Esto significa que el 81,2% de la población no ha acudido en ningún momento en busca de ayuda profesional.

El 18,8% restante ha acudido en una ocasión (12,0%) y en más de una ocasión el 6,7%.

Por diócesis apenas hay diferencias entre aquellos que han acudido en busca de ayuda profesional (19,0% de León, frente a 18,2% de Astorga).

Sahagún con el 26,3% es la comarca donde la población más ha acudido en busca de ayuda profesional.

10.4. Servicios utilizados

Dentro de los servicios utilizados por la población leonesa destacan los Centros de Acción Social CEAS (3,7%), Cruz Roja (2,9%), Cáritas diocesana y parroquial (1,8%) y los departamentos de trabajo social de los centros de salud (1,3%) (*Tabla 10.6*). Otros servicios utilizados, aunque en menor proporción serían: hogar de día de personas mayores (0,9%), talleres ocupacionales (0,4%), centro de información a la mujer (0,4%), Fundación Secretariado Gitano (0,4%), Asociación Comisión Católica Española de Migraciones (0,2%), Asociación Leonesa de la Caridad (0,1%), Albergue de Transeúntes (0,1%), Centro de Orientación Familiar (0,1), y Proyecto Hombre (0,2%).

Tabla 10.6: Servicios utilizados

	Cartas (parroquial, diocesana)	Cruz Roja	Asociación Leonesa de Caridad	Albergue de transeúntes	Centro de Acción Social (CEAS)	Fundación Secretariado Gitano	Centro de Orientación Familiar (COF)	Centro de Salud (Deplo. de Trabajo Social)	Hogar de Día de Personas Mayores	Asociación Comisión Católica Española de Migración	Centro de Información a la Mujer	Proyecto Hombre	Talleres ocupacionales	Otros	No ha utilizado ninguno
PROVINCIA	1,8 (20)	2,9 (32)	0,1 (1)	0,1 (1)	3,7 (41)	0,4 (4)	0,1 (1)	1,3 (14)	0,9 (10)	0,2 (2)	0,4 (4)	0,2 (2)	0,4 (4)	2,1 (23)	88,5 (986)
	1,6 (11)	2,7 (18)	-	0,1 (1)	4,0 (27)	0,6 (4)	-	0,3 (2)	0,7 (5)	0,3 (2)	0,3 (2)	0,1 (1)	0,3 (2)	2,1 (14)	89,5 (598)
	2,0 (9)	3,1 (14)	0,2 (1)	-	3,1 (14)	-	0,2 (1)	2,7 (12)	1,1 (1)	-	0,4 (2)	0,2 (1)	0,4 (2)	2,2 (9)	87 (388)
	2,4 (7)	3,4 (10)	-	-	2,1 (6)	-	-	3,8 (11)	1,0 (3)	-	-	-	0,7 (2)	2,7 (8)	85,6 (249)
COMARCA	-	3,1 (2)	-	-	3,1 (2)	-	-	1,5 (1)	-	-	-	-	-	-	92,3 (60)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100 (45)
	2,3 (10)	3,3 (14)	-	-	4,2 (18)	0,9 (4)	-	-	0,7 (3)	0,5 (2)	0,2 (1)	-	0,5 (2)	2,1 (9)	88,6 (380)
	2,4 (2)	1,2 (1)	1,2 (1)	-	6,1 (5)	-	1,2 (1)	1,2 (1)	1,2 (1)	-	2,4 (2)	1,2 (1)	-	-	90,0 (74)
	-	14,3 (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85,7 (12)
	-	-	-	-	5,3 (3)	-	-	-	1,8 (1)	-	-	-	-	1,8 (1)	91,1 (51)
	2,1 (1)	4,3 (2)	-	-	4,3 (2)	-	-	2,1 (1)	-	-	2,1 (1)	2,1 (1)	-	2,1 (1)	91,4 (43)
	-	1,5 (1)	-	-	-	-	-	-	1,5 (1)	-	-	-	-	4,5 (3)	84,8 (56)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,2 (16)
	-	-	-	-	5,2 (1)	-	-	-	5,2 (1)	-	-	-	-	5,2 (1)	

Fuente: Encuesta sobre pobreza y exclusión social en León



10.5. Dificultad en la utilización de determinados servicios

Como podemos observar en la *tabla 10.7* el servicio de farmacia es con el 59,1%, el servicio que mayor dificultad presenta de cara a su utilización por parte de la población leonesa. Le siguen en importancia los centros sociales (35,2%), entidades bancarias (19,1%), centros religiosos (18,7) y hospitalarios (13,4%).

Tabla 10.7: Servicios que mayor dificultad presentan

		No presenta dificultad	Centro de salud	Farmacia	Hospital	Tiendas de alimentación/supermercados	Entidades bancarias	Centros de ocio	Centros de enseñanza	Centros de deporte	Centros religiosos	Centros sociales
PROVINCIA		17,6 (196)	11,8 (132)	59,1 (659)	13,4 (149)	11,8 (132)	19,1 (213)	9,0 (100)	14,0 (156)	0,9 (10)	18,7 (208)	35,2 (392)
DÍOCESIS	León	19,5 (130)	13,3 (89)	57,2 (382)	17,8 (119)	12,3 (82)	16,8 (112)	6,9 (46)	12,0 (80)	1,3 (9)	13,2 (88)	35,5 (237)
	Astorga	14,8 (66)	9,6 (43)	62,1 (277)	6,7 (30)	11,2 (50)	22,6 (101)	12,1 (54)	17,0 (76)	0,2 (1)	26,9 (120)	34,8 (155)
COMARCA	El Bierzo	15,8 (46)	9,6 (28)	50,5 (147)	5,5 (16)	10,6 (31)	25,8 (75)	13,4 (39)	20,6 (60)	0,3 (1)	26,5 (77)	47,1 (137)
	La Montaña de Luna	46,1 (30)	6,1 (4)	87,7 (57)	3,1 (2)	3,1 (1)	13,8 (9)	1,5 (1)	16,9 (11)	- (-)	46,1 (30)	3,1 (2)
	La Montaña de Riaño	24,4 (11)	22,2 (10)	80,0 (36)	4,4 (2)	8,9 (4)	4,4 (20)	8,9 (4)	22,2 (10)	- (-)	- (-)	8,9 (4)
	Tierras de León	14,2 (61)	12,6 (54)	40,8 (175)	22,6 (97)	9,6 (41)	15,6 (25)	5,8 (25)	7,7 (33)	2,1 (9)	5,6 (24)	51,3 (220)
	Astorga	12,2 (10)	11,0 (9)	89,0 (73)	6,1 (5)	14,6 (12)	7,3 (6)	4,9 (4)	4,9 (4)	- (-)	35,4 (29)	6,1 (5)
	La Cabrera	78,6 (11)	50,0 (7)	100 (149)	57,1 (8)	64,3 (9)	92,9 (13)	78,6 (11)	85,7 (12)	- (-)	85,7 (12)	- (-)
	La Bañeza	1,8 (1)	- (-)	80,4 (45)	1,8 (1)	- (-)	14,3 (8)	1,8 (-)	1,8 (1)	- (-)	5,4 (5)	14,3 (8)
	El Páramo	14,9 (7)	8,5 (4)	83,0 (39)	10,6 (5)	10,6 (5)	8,5 (5)	8,5 (4)	8,5 (4)	- (-)	6,4 (3)	17,0 (8)
	Esla Campos	16,7 (11)	19,7 (13)	81,8 (54)	12,1 (8)	30,3 (20)	4,5 (3)	7,6 (5)	22,7 (15)	- (-)	40,9 (27)	12,1 (8)
	Sahagún	42,1 (8)	15,8 (3)	100 (19)	26,3 (5)	42,1 (8)	36,8 (7)	36,8 (7)	31,6 (6)	- (-)	5,3 (1)	- (-)

Fuente: Encuesta sobre pobreza y exclusión social en León

La diócesis de Astorga presenta mayor dificultad que la diócesis de León en los servicios de farmacia (62,1% frente a 57,2%), servicios bancarios (22,6% frente a 16,8%) y centros religiosos (26,9% frente a 13,2%). Por el contrario donde mayores dificultades presenta la diócesis de León sería en los servicios sanitarios como son centros de salud (13,3% frente a 9,6%) y el servicio hospitalario (17,8% frente a 6,7%).

El servicio de farmacia al analizarlo por comarcas vemos que exceptuando la comarca de Tierras de León (40,8%), todas las demás presentan proporciones bastante más elevadas.

La población de la comarca de Tierras de León (51,3%) y de El Bierzo (47,1%) son quienes presentan mayor dificultad para el acceso a los Centros Sociales.

La Cabrera es la que más dificultad presenta tanto en la utilización de las entidades bancarias (92,9%), servicios religiosos (85,7%) y acceso al servicio hospitalario (57,1%).

10.6. Valoración de la ayuda recibida

Al observar la *tabla 10.8* podemos ver como el 16,5% de toda la población considera que la ayuda recibida desde los servicios sociales les ha resuelto el problema bien totalmente o bien en parte. Por el contrario nos encontramos con casi un 3,0% en el que esta ayuda recibida no ha servido para resolver los problemas que tenían.



Tabla 10.8: Valoración de la ayuda recibida

		Me resolvieron el problema en parte	Me resolvieron el problema	No me resolvieron el problema	No los he utilizado	No responde
PROVINCIA		5,7 (64)	10,8 (120)	2,9 (32)	71,2 (793)	9,4 (105)
DIÓCESIS	León	4,0 (27)	7,2 (48)	3,6 (24)	79,5 (531)	5,7 (38)
	Astorga	8,3 (37)	16,1 (72)	1,8 (8)	58,7 (262)	15,0 (67)
COMARCA	El Bierzo	11,3 (33)	19,9 (58)	0,7 (2)	65,6 (191)	2,4 (7)
	La Montaña de Luna	6,1 (4)	13,8 (9)	- (-)	43,1 (28)	36,9 (24)
	La Montaña de Riaño	- (-)	- (-)	- (-)	86,7 (39)	13,3 (6)
	Tierras de León	4,0 (17)	6,8 (29)	4,7 (20)	83,0 (356)	1,6 (7)
	Astorga	4,9 (4)	6,1 (5)	4,9 (4)	76,8 (63)	7,3 (6)
	La Cabrera	7,1 (1)	57,1 (8)	7,1 (1)	28,6 (4)	- (-)
	La Bañeza	- (-)	1,8 (1)	1,8 (1)	- (-)	96,4 (54)
	El Páramo	- (-)	- (-)	6,4 (44)	93,6 (44)	- (-)
	Esla Campos	7,6 (5)	7,6 (5)	1,5 (1)	81,8 (54)	1,5 (1)
	Sahagún	- (-)	26,3 (5)	- (-)	73,7 (14)	- (-)

Fuente: Encuesta sobre pobreza y exclusión social en León

A la hora de analizar los datos por la diócesis se observan grandes diferencias. La diócesis de Astorga valora mucho mejor la ayuda recibida que la diócesis de León. El 24,4% de la población de la diócesis de Astorga considera que la ayuda recibida desde los servicios sociales ha servido para resolver sus problemas, frente a un 11,2% de la diócesis de León.

La población de la diócesis de León es más crítica con estos servicios al valorar el 3,6% de la población que su utilización no les ha resuelto el problema (frente al 1,8% de Astorga).

Las comarcas que consideran que la ayuda recibida ha servido para solucionar los problemas son La Cabrera (64,2%), El Bierzo (31,2%) y La Montaña de Luna (29,9%).

Entre las comarcas que peor valoración tienen de la ayuda recibida están El Páramo (6,4%), Astorga (4,9%) y Tierras de León (4,7%).

10.7. Síntesis

Dentro de las diferentes situaciones que se producen en las familias hemos de diferenciar tres apartados: situaciones relacionadas con la salud, situaciones relacionadas con la formación y finalmente otro tipo de situaciones. Respecto al primero, el 15,5% de los hogares tienen algún miembro que padece enfermedad crónica o problemas de salud y un 5,7% que tiene algún tipo de discapacidad o necesita ayuda para las actividades de la vida diaria. Sobre aspectos relacionados con la formación, hay que señalar en un 4,8% de los hogares existe algún miembro de la familia que teniendo cualificación profesional se encuentra en paro de larga duración y que en un 4,2% de los hogares ningún miembro tiene estudios. En el último apartado debemos resaltar que en el 3,0% de los hogares existe algún miembro que está institucionalizado. La salud (48,5%), la situación económica (32,8%) y la situación laboral (25,9%) figuran entre las principales preocupaciones de las familias. El 68,0% de la población nunca ha necesitado ayuda profesional, un 18,7% ha acudido en una o varias ocasiones y hay un 13,3% que aunque en determinados momentos lo han necesitado, por diferentes motivos no han acudido en busca de esta ayuda. Como servicios más utilizados están los Centros de Acción Social (3,7%), Cruz Roja (2,9%), Cáritas diocesana y parroquial (1,8%) y los departamentos de trabajo social de los centros de salud (1,3%). Los servicios de farmacia (59,1%), los centros sociales (35,2%), las entidades bancarias (19,1%), los centros religiosos (18,7%) y, el hospital (13,4%) son los servicios que presentan mayor dificultad de cara a su utilización por parte de la población. El 16,5% de la población considera que la ayuda recibida desde los servicios sociales les ha resuelto el problema bien totalmente o bien en parte, mientras que casi en el 3,0% la ayuda recibida no ha servido para resolver los problemas existentes.