



**Primera parte**  
**METODOLOGÍA Y CONTEXTO**





## 1. ORGANIZACIÓN Y DISEÑO DEL ESTUDIO

### 1.1. Encuadre general y finalidad del estudio

El presente capítulo trata de dar una explicación, que de manera ordenada de cuenta del proceso seguido para la realización del estudio realizado sobre “pobreza y exclusión en León y Provincia”. Una tarea que, por la necesidad de responder a las inquietudes de los solicitantes, se constituye en una empresa altamente compleja.

Precisar la finalidad del estudio ha requerido acuerdos para llegar a una visión compartida ante la evidencia de que nuestra sociedad presenta nuevas realidades de pobreza que no se miden solo por el nivel de ingresos sino que hace referencia igualmente a la precariedad en las familias y las redes de atención, a la desprotección de las zonas urbanas y rurales, la situación de la mujer, mayores, discapacidad, dependencia, vivienda, a los colectivos excluidos como son: los inmigrantes con o sin papeles, a la población reclusa y ex reclusa, toxicómanos y ex toxicómanos, o en riesgo de exclusión, menores, etc. Hablar de pobreza hoy en día significa aproximarse a un complejo mosaico de realidades que abarcan, más allá de la desigualdad económica, aspectos relacionados con la precariedad laboral, los déficit de formación, el difícil acceso a una vivienda digna, las frágiles condiciones de salud y la escasez de redes sociales y familiares, entre otros.

Sobre la constatación de que se trata de situaciones complejas, el presente estudio ha procedido a una organización que parte de una visión de la pobreza mas alargada, ampliando su perspectiva para dar cabida al concepto de exclusión social, y que sea portador de sentido para una acción transformadora de las condiciones en las que se desarrollan la pobreza y los procesos de exclusión. En consecuencia se aborda el estudio, intentando incorporar al más general principio de la carencia de ingresos, que puede ser tomado como “mínimo común denominador” de la pobreza, otros conceptos que amplíen la perspectiva y propicien, junto con una lectura actualizada, la participación efectiva en la construcción de una sociedad más humanizada.

La aplicabilidad práctica de esta investigación podrá clarificar detalles importantes al respecto y proporcionar una base para una intervención social más adecuada a las nuevas necesidades que plantea hoy la atención a la población en general y a los distintos colectivos.

Las cuestiones que giran en torno a este posicionamiento y que recogen los interrogantes que han orientado el estudio quedan reflejadas en los siguientes puntos:

1. Sentido y alcance de la consideración de la pobreza desde perspectivas estáticas y dinámicas.

2. El contexto social y territorial proclive a la vulnerabilidad.
3. La responsabilidad social y la provisión de mejorar las condiciones de vida.
4. La pobreza desde la dimensión distributiva de bienes y servicios en muchos aspectos insuficientes.
5. Necesidad de analizar las carencias desde los procesos que son a la vez causa y consecuencia de las mismas.
6. Importancia de agregar otras dimensiones al análisis como son el “estar” que incorpora el “hacer”, en cuanto dimensión que permite entender como las personas construyen su vida.
7. No todas las personas están en igualdad de condiciones/posibilidades de convertir ingresos en resultados que mejoren su situación.
8. Cualquier visión del problema que pretenda ser relevante debe incorporar el tema de las capacidades, entendidas como medida de la posibilidad de concretar las opciones que le proporciona el medio en que vive.

## 1.2. Etapas y estrategias

A este respecto, en la etapa inicial, se ha procedido a:

- la elaboración de un planteamiento teórico que explicita claramente los puntos de partida y el enfoque del trabajo, proporcionando una base idónea para situar las conductas en los contextos, resaltar su significación y favorecer el análisis situacional;
- la justificación de las exigencias metodológicas y delimitación, con la mayor precisión posible, del universo de análisis;
- la explicitación de los criterios de selección de la documentación y de los informantes.

Para abarcar los distintos bloques se contó con un material inicial de acercamiento al tema, como es la bibliografía, consultas y con medios técnicos adecuados para ese conocimiento.

Entre las estrategias propuestas para obtener la información, en términos generales, se indican:

- a) La observación documental con la utilización de técnicas de lectura y documentación. Como podrá advertirse, se trata de una base informativa voluminosa, por configurar una variedad documental, de índole diversa; la documentación utilizada ha sido seleccionada siguiendo criterios:



- Material inicial de acercamiento al tema (bibliografía y trabajos existentes, recogiendo distintos aspectos sobre el tratamiento actual del tema dentro de las publicaciones de Cáritas y en otros ámbitos de dimensión global y local, y más específicamente los estudios existentes sea a nivel nacional, regional de Castilla y León y/o local) y a los medios técnicos adecuados para ese conocimiento y con ellos analizar los datos del último censo (2001), la Encuesta de Condiciones de Vida 2008 y 2009, etc.
  - Otro material bibliográfico seleccionado se refiere al marco general de los servicios sociales y los planes nacionales, regionales y locales de atención.
  - Como material complementario las monografías y trabajos realizados por la EUTS de León.
- b) Observación y participación: Se ha recurrido a la *observación directa y participante*, principalmente para el conocimiento de lugares, iniciativas y servicios vinculados al tema de estudio.
- c) Conversación, narración y registro: se opta por la encuesta con cuestionario y la entrevista semiestructurada por considerar que ambas técnicas son adecuadas y complementarias para recabar información sobre aspectos subjetivos de los individuos. Se ha aplicado a:
- Una muestra representativa que reflejara proporcionalmente las situaciones urbana y rural.
  - Una muestra de los profesionales que actúan en los servicios sociales de León y provincia y de informantes privilegiados representantes de los servicios de iniciativa social.
- d) Consultas a expertos, comprendiendo estas consultas a profesionales que actúan en iniciativas y servicios de atención a las situaciones de pobreza y/o competentes en el estudio del tema.

### 1.3. Objetivos

#### a) Objetivo general

Obtener elementos para el conocimiento actualizado de las *condiciones de vida* de la población de León y la realidad de la pobreza, con la finalidad de favorecer una mejor comprensión de las necesidades que sirva de base a la propuesta de iniciativas de atención a las personas y situaciones y de respuestas eficaces a las mismas.

## b) Objetivos específicos

- Conocer las características de la población, respecto a distribución geográfica, grupos de edad, sexo y edad, estado civil, profesión, procedencia, nivel de estudios, etc.
- Conocer la situación y las necesidades socioeconómicas, de vivienda, sanitarias, educativas, laborales, relacionales, de protección, etc., de la población objeto de estudio
- Conocer las realidades de pobreza y exclusión social, su proporcionalidad, distribución en León y provincia, ofreciendo datos sobre las condiciones de vida, perfiles de las situaciones y de personas en riesgo de exclusión, identificando nuevas demandas, pobrezas y necesidades y de sus posibilidades de promoción.
- Acercar los rostros y las trayectorias de afectados por los distintos tipos de pobreza presentes en León.
- Conocer los servicios y prestaciones formales e informales, públicos y/o privados cercanos y su ubicación en el ámbito territorial.
- Recabar información, opinión, grado de satisfacción y utilización de los recursos y servicios de atención social.

## 1.4. Esquema general de desarrollo

*La primera parte* del estudio está orientada a desarrollar el marco teórico-contextual en el que globalmente se aborda la clarificación de conceptos sobre pobreza, exclusión y vulnerabilidad, se ilustra sobre la entidad de elementos estructurales referidos al territorio, población, necesidades y demandas y recursos sociales, aportando en cada uno de ellos datos dirigidos a contextualizar la realidad y de forma más específica la realidad leonesa.

El tipo de datos aportados en cada uno de los apartados, así como su contenido y origen, se especifican a continuación:

- a) Pobreza y exclusión social, se refieren respectivamente al contexto europeo y a España recurriendo en este caso a los datos del Eurobarómetro y a la Encuesta de Condiciones de Vida.
- b) Territorio, incluye los mapas de la provincia, la delimitación de sus comarcas, así como la división del territorio de su jurisdicción y la organización territorial de cada una de las diócesis, León y Astorga.
- c) La población, incluye datos que sirven a caracterizar la realidad poblacional y las tendencias que marcan los problemas propios de la despoblación y



sus consecuencias especialmente referidas a las situaciones de atención social. Los datos proceden del censo de población de 2001 y de otros estudios con referencia específica a la provincia leonesa.

- d) Necesidades y demandas, se completa con la recopilación de datos realizada a través de las demandas presentadas a las organizaciones de implantación provincial, específicamente los CEAS (Centros de acción social) de la provincia, y las Cáritas diocesanas de León y de Astorga. Las informaciones obtenidas proceden, en su mayor parte, de las consultas realizadas a los trabajadores de los distintos servicios de atención primaria, cuidando la representación comarcal.
- e) Recursos y servicios, los datos aquí reportan la presencia y distribución de los centros de atención en el ámbito de la salud, la educación y los servicios sociales. Como en los apartados anteriores todos ellos referidos la su distribución en la provincia, las diócesis y las comarcas.

*La segunda parte* del estudio se refiere a la investigación empírica, que se ha realizado desde los enfoques cuantitativo y cualitativo, en el esfuerzo de poder disponer de datos sobre de las situaciones de pobreza y exclusión y de la percepción y vivencia de los pobres. Para su abordaje se han elaborado los correspondientes diseños de investigación como se describen a continuación.

## 1.5. El estudio cualitativo

Hombres y mujeres perciben, explican y viven la pobreza de una forma personal y singular, aunque con ciertas regularidades que dan estructura a esas vivencias. El cometido, por consiguiente, es ilustrar la realidad concreta, vivencial, aportada por las personas afectadas por situaciones de pobreza y exclusión o en grave riesgo de las mismas, procediendo a la recopilación de historias de vida representativas de los distintos perfiles. Para proceder a la elaboración de las historias que integran los perfiles de la muestra sobre situaciones y experiencias de vida de las personas y familias afectadas por las situaciones de pobreza y exclusión social se han seguido las siguientes pautas:

### 1.5.1. Objetivo

Identificar situaciones que describan a personas y hogares que pueden estar en condiciones de pobreza y exclusión. Es una forma de acercamiento para recoger lo más completa y sistemáticamente posible itinerarios de pobreza y exclusión y la complejidad con que se presentan en la realidad.

### 1.5.2. Puntos de partida:

Se procedió a la elaboración de una tipología que sirviera de base para la selección de las historias, facilitara la identificación de las situaciones y especificara

los perfiles más probables dentro de cada hogar pobre y excluido. No se pretende una muestra numerosa sí que sea, lo más posible, representativa de las situaciones propuestas. De hecho es la resultante de las historias disponibles una vez recogida la información. Se ha cuidado también que hubiera representación de las zonas urbana y rural y se han tenido presentes las variables indicadas en el estudio cuantitativo.

### 1.5.3. Trabajo de campo

Las historias se han distribuido de forma proporcional entre los atendidos en las dos diócesis y presentan en resumen los hechos más significativos para el proceso de exclusión.

En su recopilación se ha tratado de:

1. Contactar con individuos que presentaran el perfil buscado, teniendo como base la ejemplificación indicada en la clasificación de las situaciones y las tipologías indicadas en el diseño.
2. Obtener una visión general de su situación y trayectoria, para ello los referentes de cada una de las diócesis han procurado que la muestra incluyera individuos pertenecientes a los sectores más desatendidos, no solo entre los que más acuden a las asociaciones y servicios, aunque fueran más difíciles de contactar.
3. Proponer que el guión para la elaboración de las historias, en términos generales, se organizara en torno a los siguientes ítems: reconstrucción de los antecedentes familiares del individuo y su trayectoria biográfica hasta alcanzar la situación actual - repasando de forma sistemática todas las dimensiones de exclusión consideradas (educación, trabajo, vivienda, salud, situaciones específicas de exclusión, localización en zona rural o urbana).
4. Se ha cuidado que el punto de atención se centrara especialmente en:
  - las relaciones sociales e institucionales, con especial énfasis en la relación con los sistemas de protección y promoción social, así como las estrategias personales y las expectativas de futuro.
  - La identificación de individuos con dificultades de acceso o más alejados de los servicios: discapacitados psíquicos que, en el caso de no superar una minusvalía con derecho a pensión, pueden no ser detectados por los servicios sociales y que en los medios rurales, a veces, no llegan a ser considerados como tales, produciendo una especie de invisibilidad social; categorías como transexuales, prostitutas, toxicómanos, inmigrantes, ludópatas, en estos casos su exclusión puede tener antecedentes más recientes o acaecidos en los últimos años, su exclusión



se caracteriza por un grado de estigmatización de su identidad social, capaz de constituir por sí misma causa de exclusión; estos colectivos suelen tener un alto grado de consumo económico, por lo que su nivel de ingresos puede ser mas alto que el umbral de la pobreza, lo que no significa que vivan sin escasez.

- Así mismo la atención a enfermos crónicos, situación esta que tampoco se adecua a la condición de pobre en términos de renta, desde el momento que puede afectar a personas con la capacidad de conseguir ingresos, tanto de trabajo como de prestaciones públicas que están sobre el umbral de la pobreza, pero que pueden igualmente estar situaciones de exclusión en al requerir tratamientos específicos y/o carecer de satisfactores adecuados.

Al describir las trayectorias se ha tenido en cuenta que la pobreza y la exclusión son situaciones a las que se suele llegar por un conjunto complejo de causas concurrentes; difícilmente pueden explicarse en toda su extensión y profundidad simplificando o reduciendo la explicación a una sola causa o a unas pocas variables.

Las personas viven de forma distinta estas situaciones y, por tanto, se diferencian en las actitudes y estrategias que desarrollan para salir de ellas. Una de las formas de acercamiento a estas dimensiones más cualitativas de la pobreza y la exclusión es a través del análisis de las historias de vida de las personas que viven en alguno de los tipos de pobreza o exclusión.

Dado que la confluencia de la pobreza y la exclusión social pueden dar lugar a distintas situaciones, se ha tenido presente que la situación de vulnerabilidad y precariedad es aquella en la que cualquier problema sobrevenido, sea de renta u otros, hará que el hogar afectado se deslice hacia las áreas de mayor gravedad de la pobreza y la exclusión, hasta el caso más grave que es el de los hogares marginados en los que existe el mayor grado de pobreza económica y el mayor número de problemas adicionales.

#### 1.5.4. Tipología cualitativa de pobreza y exclusión social

La elaboración de esta tipología es deudora en gran parte a la tipología obtenida por Pérez Iruela, M et Alt.: en el estudio sobre “*Pobreza y exclusión en Andalucía*”<sup>1</sup>, especialmente en lo concerniente al capítulo 2 y sus correspondientes anexos; si bien la adecuación de dicha tipología a nuestro objetivo ha requerido un trabajo relevante para su adaptación.

Los perfiles establecidos quedan comprendidos en los seis ámbitos que se especifican a continuación:

- **Salud**

En esta área se consideran una serie de situaciones de discapacidad, dependencia, o enfermedad grave que pueden originar procesos de exclusión social que se suelen agudizar con el tiempo

Tabla 1.1: **Ámbito salud**

<b>Tipos</b>	<b>Situaciones</b>
<b>Adictos</b>	Alcoholismo y ludopatía suelen ser adicciones que afectan a personas de un perfil similar, diferenciado del toxicodependiente, aunque también este, con frecuencia, padece alcoholismo
<b>Enfermos mentales</b>	Se incluyen esquizofrénicos y psicóticos, los cuales tienen graves problemas de relación social.
<b>Discapacitados</b>	Comprende discapacidades Físicas, Psíquicos y sensoriales, tienen situaciones semejantes a las de los enfermos mentales, por estigmatización social, sobre todo los psíquicos. Las limitaciones de los físicos y sensoriales se encuentran más en la falta de movilidad y la percepción de una menor productividad laboral.
<b>Enfermos crónicos y terminales</b>	Son personas que previamente se encuentran con algún problema de exclusión laboral.



- Trabajo

Para la mayoría de las personas, el trabajo no solo es el único medio de conseguir los recursos necesarios sino también su forma de participación social más importante. De hecho muchas de las personas afectadas por otras dimensiones subyacentes no se podrían considerar excluidas sino estuvieran afectadas también por dicha dimensión.

Tabla 1.2: Ámbito trabajo

Tipos	Situaciones
<p><b>Personas con problemas de acceso al mercado laboral</b></p>	<p>Comprende personas excluidas o al margen del mercado laboral por motivos de edad y baja cualificación: Jóvenes con baja cualificación en busca de empleo, especialmente procedentes de fracaso escolar. Amas de casa en busca del primer empleo o de retorno generalmente a causa de la pérdida de ingresos o del estatus laboral del hombre cabeza de familia.</p>
<p><b>Trabajadores en precariedad</b></p>	<p>Temporeros comprende categorías consideradas como transitoria: temporeros más vinculados al medio rural, Eventuales y Trabajadores de economía sumergida más propio de los entornos urbanos. Su grado de precariedad es variable.</p>
<p><b>Trabajadores expulsados del mercado laboral</b></p>	<p>Son personas que han tenido incorporación laboral plena, aunque de baja cualificación y que a partir de los 40 años o más han sido expulsados de sus empresas quedando en situación de desempleo prolongado o de gran precariedad laboral.</p>

- **Vivienda**

Es un elemento esencial para la integración social de las personas, tan importante como el trabajo; en torno a la vivienda cristalizan muchos problemas de pobreza y exclusión, ya que la vivienda es el único recurso que facilita una cierta estructuración y organización de la vida familiar cuando se ha entrado en un proceso de exclusión.

Tabla 1.3: *Ámbito vivienda*

Tipos	Situaciones
Excluidos de la vivienda	Transeúntes sin techo es un tipo propio que es fundamentalmente un punto de llegada de un proceso previo de exclusión en el que la exclusión toma una dimensión propia. Los chabolistas con subcultura propia recogen también numerosos factores de exclusión.
Precarios y/o expulsados de la vivienda	La infravivienda, o la vivienda en barrios marginales, está relacionada con la falta de formación y la deficiente incorporación en el mercado laboral.  Expulsados y desahuciados acumulan problemas adicionales a procesos de exclusión ya iniciados.



- **Protección social**

Esta dimensión básica de la exclusión social tiene una lógica diferente a las otras. Se trata de recoger aquellos casos de exclusión que se producen por el “no acceso” a ciertos servicios básicos, como el sanitario o el educativo, y los servicios sociales.

Tabla 1.4: **Ámbito protección social**

Tipos	Situaciones
<b>Sistema educativo</b>	Niños sin escolarizar, absentistas, Jóvenes con fracaso escolar ponen en evidencia un tipo de pobreza institucional al manifestar su debilidad para responder de forma equitativa a las necesidades de los ciudadanos.
<b>Sistemas sanitarios</b>	Además de personas carentes de cobertura sanitaria, puede ponerse en evidencia la distribución de los centros de atención y la calidad de las prestaciones.
<b>Servicios sociales</b>	Son servicios para todos los ciudadanos, pero no siempre tienen capacidad de responder a las necesidades presentadas por muchos demandantes de ayudas y prestaciones de la población en condiciones de mayor precariedad.  Por lo que puede manifestarse también aspectos de pobreza institucional.

- **Mujer:**

Se refiere a tipos de situaciones de precariedad que suelen considerarse típicas de las mujeres.

Tabla 1.5: **Ámbito Mujer**

Tipos	Situaciones
Mujeres solas con cargas familiares	Mujeres solas con cargas familiares, separadas y divorciadas con bajos ingresos y cualificación, madres solteras jóvenes.
Mujeres que sufren malos tratos	Mujeres Víctimas de violencia doméstica.
Mujeres de la calle	Prostitución: la marginación propia por la estigmatización social y en sus situaciones más degradadas confluye también la pobreza.



- **Grupos específicos**

No se trata de una dimensión particular de la exclusión como en los casos de género, salud, trabajo o vivienda. Se pretende recoger aquellos grupos sociales que sufren problemas de exclusión definidos por rasgos específicos que los distinguen del resto de los miembros del grupo social de referencia, o que simplemente conforman un grupo social homogéneo con características propias de exclusión por el hecho de estar socialmente diferenciado del conjunto social.

Tabla 1.6: **Ámbito grupos específicos**

Tipos	Situaciones
Personas mayores con escaso apoyo familiar	La situación de los mayores ya sean dependientes, con problemas de conducta o personas aisladas, todas situaciones que se caracterizan por el declive de la salud, se verá agravado por la carencia de apoyos familiares o un aislamiento social muy acusado.
Infractores de la ley	Comprende detenidos, reclusos, ex-reclusos, reincidentes, son distintas fases del proceso de exclusión de un alto porcentaje de presos. Su tipología incluye los menores, jóvenes y marginados de barriadas marginales, muchos de los cuales pueden acabar en una posición de conflicto judicial y social.
Gitanos	Se refiere a los gitanos marginales, un grupo estigmatizado socialmente. Su diferenciación fundamental viene del desarrollo de estilos de vida diferenciados de lo que se considera normal socialmente.
Inmigrantes	Principalmente los inmigrantes ilegales, conforman un grupo étnico fuertemente cohesionado, en el que además de ocuparse los hombres en la agricultura y las mujeres en las tareas domésticas, viven una fuerte estigmatización social y una gran discriminación en el acceso a la vivienda.

### 1.5.5. Ficha técnica del estudio cualitativo

Las características generales del estudio cualitativo se recogen en la siguiente ficha técnica:

Tabla 1.7: Ficha técnica del estudio cualitativo

Universo	Servicios de atención públicos y de iniciativa social.
Técnica de recogida de datos	Entrevista semiestructurada, elaborado específicamente para el estudio, de aplicación individual.
Características de la muestra	Entidades proporcionalmente distribuidas por comarcas y dentro de ellas por grupos de población.
Número de entrevistas	Mínimo: una representación por cada ámbito propuesto.
Trabajo de campo	Profesionales de los servicios de atención. Otros entrevistadores específicamente preparados.
Periodo de realización de las entrevistas	Mayo-julio de 2010.

### 1.6. Estudio cuantitativo

Esta parte del estudio desarrolla los aspectos cuantitativos con aplicación de herramientas estadísticas que servirán para el análisis de las desigualdades en la calidad de vida de la población en los distintos territorios sociales. Estas desigualdades cuantificadas nos mostrarán las brechas que marcan los distintos umbrales de pobreza.

#### 1.6.1. Objetivos

Obtener información de la realidad relativa a la pobreza y exclusión social de León y provincia, que proporcione un conocimiento cercano de las situaciones de mayor precariedad, con relación a las personas y su entorno, su localización en los territorios diocesanos de León y de Astorga y en los más delimitados territorios sociales de sus comarcas. A su vez el estudio ha de ser de utilidad para los implicados en la atención y promoción de respuestas sociales.

La especificación del objetivo general abarca los siguientes ámbitos:



- Sociodemográfico: Características sociodemográficas de la población leonesa;
- Económico: Condiciones económicas, en especial las características de las familias afectadas por la pobreza
- Residencial: Condiciones habitacionales, disponibilidad de equipamientos y las de su entorno residencial
- Sociosanitario: Condiciones sociales sanitarias y educativas, y la posibilidad de acceso a los servicios
- Conocimiento específico de las situaciones de pobreza y exclusión que afectan a la población leonesa, sus características, proporcionalidad, localización e inclusión de la visión subjetiva.

### 1.6.2 Recogida de los datos

El estudio se realiza con el método de la encuesta con cuestionario de aplicación en entrevista personal a una muestra representativa de la provincia de León y sus comarcas.

### 1.6.3. Variables

El estudio se ha estructurado en torno a las siguientes variables:

Tabla 1.8: Variables

Variables generales	Variables intermedias
Datos sociodemográficos	Comarca y lugar de residencia. Identificación del informante.
Datos del sustentador principal	Sexo - Edad - Nivel de estudios - Ocupación
Situación relacional	Estructura familiar - Organización familiar Número de miembros
Situación laboral	Ocupación - Temporalidad - Autónomo
Procedencia	Nacionalidad - Desplazamientos internos
Situación económica	Ingresos - Gastos - Percepción de la situación económica - Obligaciones pendientes
Habitat	Características de la vivienda - Localización residencial
Condiciones sociosanitarias	Situación - Preocupaciones - Ayuda demandada - Servicios utilizados - Ayuda recibida
Accesibilidad a los servicios	Servicios sociales - Servicios de salud - Centros religiosos - Centros de enseñanza - Tiendas y supermercados - Entidades bancarias - Centros de ocio - Centros de deporte

#### 1.6.4. Aspectos metodológicos

Las características técnicas y metodológicas de la “*Encuesta de condiciones de vida, pobreza y exclusión de la población de la provincia León 2009*”, de manera resumida, son las que se presentan a continuación.

##### 1.6.4.1. Unidades de análisis

El universo estadístico son los hogares existentes en la provincia de León, que corresponde a 179.523 hogares según el Censo de Población y Viviendas 2001.

##### 1.6.4.2. Ámbito territorial

El diseño muestral aporta representatividad estadística para un nivel de error aceptable para diferentes niveles territoriales que pueden ser tratados como submuestras independientes. Estos territorios son León, diócesis de León y comarcas de la provincia de León.

##### 1.6.4.3. Muestra y margen de error

Se han realizado un total de 1114 entrevistas en todo el territorio de León. Con esta dimensión de la muestra, si se considera un nivel de confianza del 95,5%, el error muestral es de  $\pm 3\%$  para datos globales.

##### 1.6.4.4. Ámbitos temáticos de la encuesta

La encuesta recoge una gran variedad de ámbitos temáticos en relación con las condiciones de vida de la población de León. Los grandes temas de la encuesta son:

- A. Datos del informante
- B. Datos del sustentador principal
- C. Características de la vivienda
- D. Situación económica del hogar
- E. Situación sociosanitaria
- F. Accesibilidad a la red de servicios
- G. Observaciones
- H. Ficha de la entrevista realizada

La recogida de datos se ha realizado mediante un cuestionario en formato papel, que los encuestadores han administrado a través de entrevistas presenciales a la población seleccionada como muestra. Todas las preguntas que forman el cuestionario son cerradas. La duración media de la entrevista ha sido de 50 minutos.



#### 1.6.4.5. Trabajo de campo

El trabajo de campo ha sido realizado por un equipo de alumnos y ex-alumnos de la Escuela Universitaria de Trabajo Social “Ntra. Sra. Del Camino” de León entre los meses de julio y septiembre del 2009. El diseño de la organización y la formación de los encuestadores ha permitido minimizar los errores en los procesos de recogida de información, codificación y grabación de los datos.

#### 1.6.4.6. Procesamiento de los datos

El tratamiento de la información obtenida se realiza mediante el software Statistical Product and Service Solutions (SPSS).

### 1.6.5. Construcción de la muestra

#### 1.6.5.1. Procedimiento de muestreo

Estratificado por conglomerados con selección de las unidades de primera etapa de forma proporcional, de segunda etapa de forma aleatoria simple y, las de última etapa, por rutas aleatorias

#### 1.6.5.2. Estratificación

En primer lugar se procede a la estratificación. En este caso la estratificación se ha hecho mediante el cruce de las comarcas por el tamaño de hábitat de los municipios, dividido éste en nueve categorías: de 101 a 500 habitantes; de 501 a 1000; de 1001 a 2000; de 2001 a 5000; de 5001 a 10000; de 10001 a 20000; de 20001 a 50000; de 50001 a 100000, y de 100001 a 500000. El resultado de la estratificación aparece en la tabla 1.9, en el que se ha dividido la provincia en 46 estratos, lo que garantiza una gran dispersión de la muestra y se asegura que van a estar representadas en la misma todas las comarcas de la provincia. Para cada estrato se incluye el número del estrato entre paréntesis, el número de hogares del estrato, el tanto por mil que representa sobre el total y el número de entrevistas que habría que realizar.

#### 1.6.5.3. Afijación

Como la muestra es proporcional, el número de entrevistas de cada estrato se obtiene multiplicando el tanto por mil correspondiente por 1,111. Este 1,111 es el resultado de dividir 1111 entrevistas por 1000.

#### 1.6.5.4. Selección de las unidades muestrales

A cada estrato le corresponde un número de entrevistas proporcional.

El proceso de selección de las diferentes unidades muestrales se realizó mediante submuestreo. Primero se seleccionaron los municipios, después las secciones y, finalmente, los individuos.

#### **1.6.5.5. Selección de las unidades primarias de muestreo (los municipios)**

En algunos estratos hay un solo municipio, caso de Sahagún, Fabero, Villaquilambre, Bembibre, Villablino, Astorga, La Bañeza, San Andrés del Rabanedo, Ponferrada y León, pero en otros hay muchos y, por tanto, hay que seleccionar los que han de formar parte de la muestra.

Como norma general, se han sacado, al menos, dos municipios por estrato, siempre que ha sido posible. Con este procedimiento se consigue una gran dispersión de la muestra, salen muchos municipios y, además, no se agota la población a entrevistar, hecho que podría ocurrir en los municipios muy pequeños. Salen, en definitiva, muchos conglomerados en la primera fase de muestreo.

La selección concreta de los municipios se hace a partir de cuadros con la población (hogares) acumulada, en los que la probabilidad de salir en la muestra es proporcional al peso poblacional (ver tabla 1.9).

#### **1.6.5.6. Selección de las unidades secundarias**

Elegidos los municipios se pasó, en una segunda etapa, a seleccionar, también aleatoriamente, el área del municipio en que debían realizarse las entrevistas. Para hacer esta segunda elección se pueden utilizar distintos métodos. Dado que los municipios están divididos en distritos y éstos, a su vez, en secciones, se han tomado las secciones como unidades de segunda etapa. Estas constituyen áreas geográficas perfectamente delimitadas dentro de un municipio, con un tamaño entre 500 y 2000 habitantes.

Para la selección de las secciones se ha utilizado la misma técnica que la utilizada para la selección de las unidades de primera etapa

#### **1.6.5.7. Selección de las unidades últimas de muestreo**

El último paso es elegir a los individuos que se han de entrevistar. Para ello se ha utilizado el método de rutas.



Figura.1.1: Distribución de la muestra por comarcas y municipios

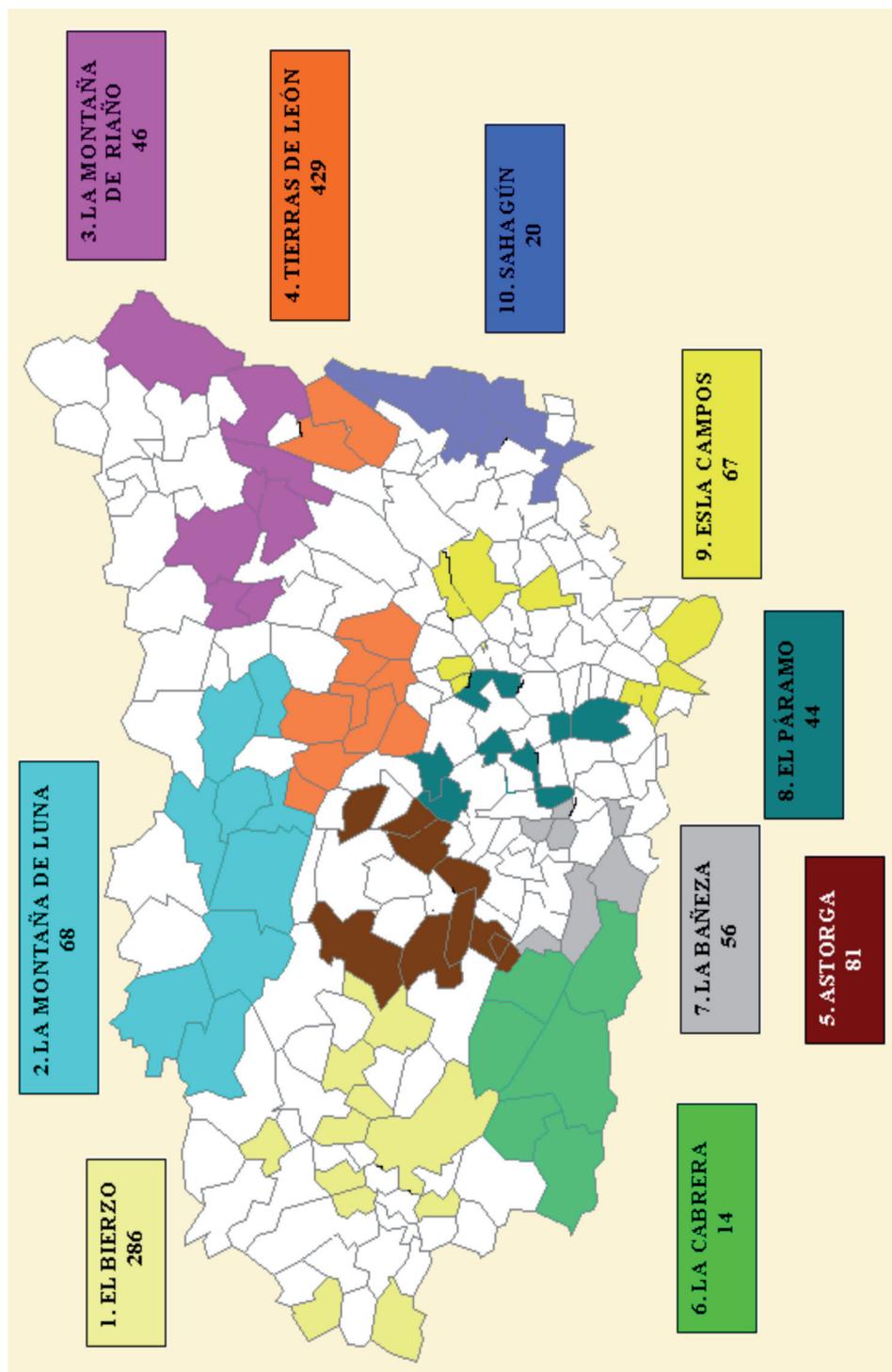


Tabla 1.9: Distribución de la muestra por comarcas y municipios

COMARCAS	MUNICIPIOS			
	De 101 a 500 habitantes	De 501 a 1.000 habitantes	De 1.001 a 2.000 habitantes	De 2.001 a 5.000 habitantes
1. EL BIERZO	(1) 1232 7‰ 8 Oencia Borrenes	(2) 2623 15‰ 16 Vega de Valcarce Arganza	(3) 5249 29‰ 32 Cubillos del Sil Congosto	(4) 9982 6‰ 62 Torre del Bierzo Cacaucos
2. LA MONTAÑA DE LUNA	(8) 341 2‰ 2 Barrios de Luna (Los) Sena de Luna	(9) 1285 7‰ 8 Murias de Paredes Riello	(10) 1730 10‰ 11 Soto y Amio Palacios del Sil	(11) 3437 9‰ 21 Robla (La) Pola de Gordón (La)
3. LA MONTAÑA DE RIAÑO	(13) 1775 10‰ 11 Valdepiñago Vecilla (La)	(14) 1557 9‰ 10 Boca de Huérgano Ercina (La)	(15) 1733 10‰ 11 Valderrueda Sabero	(16) 2390 3‰ 15 Boñar Cistierna
4. TIERRAS DE LEÓN	(17) 403 2‰ 2 Cebanico Santa María de Ordás	(18) 1445 8‰ 9 Rioseco de Tapia Almanza	(19) 4255 24‰ 26 Valdefresno Cuadros	(20) 2483 14‰ 15 Sariegos Valverde de la Virgen
5. ASTORGA	(24) 810 5‰ 5 Santiago Millas Brazuelo	(25) 2117 12‰ 13 Val de San Lorenzo Villagatón	(26) 1857 10‰ 11 Llamas de la Ribera Turcia	(27) 4122 23‰ 26 San Justo de la Vega Benavides
6. LA CABRERA	(29) 307 2‰ 2 Castrillo de Cabrera Lucillo	(30) 999 6‰ 6 Truchas Luyego	(31) 912 5‰ 6 Encinedo Castrocontrigo	
7. LA BAÑEZA	(32) 413 2‰ 3 Castrillo de la Valduerna Regueras de Arriba	(33) 2009 11‰ 12 Quintana del Marco Quintana y Congosto	(34) 3104 17‰ 19 Castroalbón Soto de la Vega	
8. EL PARAMO	(36) 361 2‰ 2 San Pedro Bercianos Valdefuentes del Páramo	(37) 2363 13‰ 15 Pobladura de Pelayo García Ardón	(38) 2431 14‰ 15 Villadangos del Páramo Laguna de Negrillos	(39) 2034 11‰ 13 Santa Marina del Rey Santa María del Páramo
9. ESLA CAMPOS	(40) 2148 12‰ 13 Matadón de los Oteros Villamandos	(41) 2298 13‰ 14 Vega de Infanzones Santas Martas	(42) 3211 18‰ 20 Villaquejida Mansilla de las Mulas	(43) 3093 17‰ 19 Valderas Chozas de Abajo
10. SAHAGÚN	(44) 1124 6‰ 7 Villamol Gordaliza del Pino	(45) 934 5‰ 6 Cea Villazano de Valderaduey		(46) 1099 6‰ 7 Sabagún
TOTAL	8914 50‰ 55	17630 98‰ 109	24482 136‰ 152	28640 160‰ 177



COMARCAS	MUNICIPIOS					
	De 5.001 a 10.000 habitantes	De 10.001 a 20.000 habitantes	De 20.001 a 50.000 habitantes	De 50.001 a 100.000 habitantes	De 100.001 a 500.000 habitantes	TOTAL
1. EL BIERZO	(5) 1904 11% 12 Fabero	(6) 3413 19% 21 Bembibre		(7) 21839 122% 135 Ponferrada		46242 258% 286
2. LA MONTAÑA DE LUNA		(12) 4191 23% 26 Villablino				10984 61% 68
3. LA MONTAÑA DE RIAÑO						7455 42% 46
4. TIERRAS DE LEÓN	(21) 3428 19% 21 Villaquilambre		(22) 9304 52% 58 San Andrés del Rabanedo		(23) 47942 267% 297 León	69260 386% 429
5. ASTORGA		(28) 4218 23% 26 Astorga				13124 73% 81
6. LA CABRERA						2218 12% 14
7. LA BAÑEZA		(35) 3554 20% 22 Bañeza (La)				9080 51% 56
8. EL PARAMO						7189 40% 44
9. ESLA CAMPOS						10790 60% 67
10. SAHAGÚN						3181 18% 20
TOTAL	5332 30% 33	15376 86% 95	9304 52% 58	21839 122% 135	47942 267% 297	179523 1000% 1111

<sup>1</sup>Pérez Iruela, M et al.: *Pobreza y exclusión en Andalucía*, Edt. CSIC, e IESA, Córdoba, 2002.